



KLASA: 602-04/14-01/2

URBROJ: 2158-83-07-14-26

U Osijeku, 9. rujna 2014.

## Fakultetsko vijeće Filozofskog fakulteta

### **Godišnje izvješće o radu Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete u akademskoj godini 2013/2014.**

Plan rada Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo za kvalitetu) za akademsku 2013/2014. godinu uključivao je sljedeće aktivnosti:

- Utvrditi mehanizme i indikatore za mjerenje učinkovitosti mentorskog sustava te analiza mentorskog sustava u skladu s definiranim mehanizmima i indikatorima te izraditi izvješće o mentorskom sustavu na FFOS
- Izraditi izvješće o radu sustava za pomoć studentima
- Revidirati postojeći Priručnik za kvalitetu i uskladiti ga s drugim relevantnim dokumentima
- Sudjelovati u postupku reakreditacije kao potpora Upravi
- Utvrditi indikatore i mehanizme praćenja kvalitete poslijediplomskih doktorskih studija
- Utvrditi područja interesa Filozofskog fakulteta Osijek za koja će se definirati mehanizmi i indikatori za praćenje učinkovitosti, uspješnosti, utjecaja i promjena u odabranim područjima
- Izraditi obrazac za praćenje ostvarenosti ishoda učenja studijskoga programa
- Izraditi prijedlog i preporuke (u suradnji s Upravom i pravnom službom FFOS) za utvrđivanje i usustavljanje oblika i obveznog sadržaja dokumenata FFOS, postupka usvajanja dokumenata FFOS te utvrđivanje kriterija javnosti dokumenata na mrežnim stranicama FFOS
- Revidirati interne studentske i nastavničke ankete
- Utvrditi indikatore i mehanizme praćenja kvalitete rada nenastavnog osoblja
- Utvrditi način evaluacije studijskog programa od strane diplomiranih studenata (minimalno godinu dana od diplomiranja)
- Osmisliti načine aktivnog uključivanja studenata i Studentskoga zbora u sustav kvalitete
- Izraditi Plan rada Povjerenstva za kvalitetu za 2014/15.
- Izraditi preporuke za postupanje po provedenoj SWOT-analizi Filozofskog fakulteta i ustrojbenih jedinica
- Izraditi preporuke po izvješću o izobrazbi te preporuku za izobrazbu nastavnika i nenastavnog osoblja
- Izraditi preporuke po izvješću o kvaliteti nastave i uspješnosti studenata u nastavi

- Izraditi Preporuke po izvješću o znanstveno-istraživačkom i stručnom radu
- Izraditi preporuke po izvješću o međunarodnoj suradnji
- Preporuke po izvješću o kvaliteti studijskih programa
- Preporuke po izvješću o kvaliteti poslijediplomskih doktorskih studija
- Izraditi preporuke po izvješćima o rezultatima studentskih i nastavničkih anketa
- Studentsko vrjednovanje nastave
- Nastavničko vrjednovanje nastave

Povjerenstvo za kvalitetu provelo je sljedeće aktivnosti.

Povjerenstvo je na posljednjoj sjednici Fakultetskoga vijeća tekuće ak. god. 2013/14 u rujnu 2014. upoznalo članove Fakultetskoga vijeća s radom Povjerenstva u protekloj akademskoj godini (Izvješće o radu povjerenstva u ak. god. 2013./2014.) i predstavilo planirane aktivnosti za sljedeću ak. godinu (Godišnji plan rada Povjerenstva za kvalitetu za ak. godinu 2014./2015.).

Radna skupina za sastavljanje godišnjeg izvješća o radu sustava za pomoć studentima Povjerenstva za kvalitetu izradila je Izvješće o radu sustava za pomoć studentima u ak. god. 2012./13. Izvješće je predočeno prodekanu za studijske programe i studente prof. dr. sc. Damiru Hasenayu koji ga je prihvatio.

Povjerenstvo za kvalitetu je na osnovu podataka iz mentorskih izvješća izradilo Izvješće o mentorskom sustavu na FFOS koje je podnijelo Fakultetskom vijeću. Također je među studentima provedena anketa o zadovoljstvu mentorskim sustavom, a među studentima prve godine preddiplomskih studija i zadovoljstvo sustavnom studenta-savjetnika. Prikaz rezultata ankete te preporuke Povjerenstva za kvalitetu bit će sastavni dio izvješća o mentorskom sustavu za ak. god. 2013/14.

Povjerenstvo za kvalitetu definiralo je područja interesa FFOS unutar kojih je odabralo elemente za praćenje. Urad za kvalitetu će podatke o odabranim elementima unutar pojedinih područja pregledno prikazati na mrežnoj stranici Sustava za kvalitetu te podatke redovito dopunjavati.

Objavljen je prvi broj biltena Sustava za kvalitetu.

Anketirani su poslodavci o ishodima učenja studijskih programa FFOS te je Povjerenstvo za kvalitetu na osnovu njenih rezultata izradilo preporuke.

Povjerenstvo za kvalitetu je, uz pomoć Ureda za kvalitetu, evidentiralo sva izvješća i analize koje se pišu i provode na FFOS, zatim je utvrdilo preklapanja, ponavljanja i/ili nedosljednosti te predložilo racionaliziran popis izvješća i analiza za koje smatra da bi se trebali pisati i provoditi na FFOS. Također je izradilo prijedlog oblika i obveznog sadržaja dokumenata na FFOS.

Povjerenstvo za kvalitetu izradilo je plan aktivnosti s ciljem upoznavanja studenata, vanjskih dionika i osoblja FFOS-a sa sustavom kvalitete. U skladu s navedenim planom članice Povjerenstva za kvalitetu Ana Kurtović i Sanja Španja su na odsjecima na FFOS-u održali niz

kratkim informativnih radionice o Sustavu za kvalitetu o kojima su izvoditeljice podnijele izvješće koje je arhivirano u Uredu za kvalitetu.

Povjerenstvo za kvalitetu je analiziralo sadržaj fakultetske studentske i nastavničke ankete te izradilo preporuke za reviziju.

Na više sastanaka s predsjednikom Studentskog zbora i u suradnji s prodekanom za studijske programe i studente prof. dr. sc. Damirom Hasenayem, razrađivana je organizacije Dana studenata FFOS koja bi s provedbom trebala započeti tijekom ak. god. 2014/15.

Povjerenstvo za kvalitetu sudjelovalo je u postupku reakreditacije.

Povjerenstvo za kvalitetu izradilo je više preporuka po različitim izvješćima koja su dostupna na mrežnim stranicama Sustava za kvalitetu.

Povjerenstvo za kvalitetu izradilo je plan rada Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete za 2014./2015.

Povjerenstvo je predložilo primjenu sustava pretraživanja zapisnika Fakultetskog vijeća te predložilo prijevod dijela sadržaja mrežne stranice na engleski jezik.

Povjerenstvo za kvalitetu dalo je preporuke vezano uz izradu Pravilnika o nagrađivanju nastavnika i nenastavnog osoblja na FFOS.

Povjerenstvo za kvalitetu redovito je o svojim aktivnostima obavještavalo dekanicu, prodekane te nastavnike i studente na sjednicama Fakultetskoga vijeća u akademskoj 2013/2014. godini. Zapisnici sastanaka i drugi materijali Povjerenstva za kvalitetu također su dostupni na Intranetu.

Planirane aktivnosti revizije Priručnika za kvalitetu odgođene su najprije zato što se čekalo da Sveučilište izradi priručnik za kvalitetu koji je trebao važiti za sve sastavnice, a nakon što je priručnik izrađen, zbog toga što 2015. godine treba doći do promjene ESG-standarda. Vezano uz to, nisu provedene ni planirane aktivnosti definiranja mehanizama i praćenja indikatora u različitim područjima budući da bi oni trebali biti sastavni dio novog ili revidiranog Priručnika za kvalitetu FFOS.

Preporuke za postupanje po provedenoj SWOT-analizi FFOS nisu izrađene budući da SWOT-analiza nije provedena.

Povjerenstvo za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete

P r e d s j e d n i c a

doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović